

RENFE Y ADIF:

LA FALTA DE PERSONAL AHOGA LAS ESTACIONES

La falta endémica de personal que se sufre en el servicio de venta de billetes y atención al cliente se está convirtiendo en un problema grave que perjudica tanto a las personas que damos la cara día a día al usuario/a del ferrocarril como, por su puesto, al propio usuario/a al que se le ofrece un servicio público deficiente, y de cuyas quejas somos el objetivo.

Las políticas tanto de RENFE como de ADIF en materia de empleo, se han mostrado claramente ineficaces, persistiendo un desequilibrio muy claro entre las bajas existentes por la aplicación durante años de expedientes de regulación de empleo que han contado con la complicidad y firma de la totalidad de sindicatos, excepto de CGT.

La aplicación de la jubilación parcial, de momento en ADIF y pendiente todavía en RENFE, defendida en solitario por CGT durante años como medio para que l@strabajador@s que causan baja en la empresa sean sustituidas por nuevos ingresos, se debe de convertir en una herramienta de generación de empleo público.

Pero más allá de esto, se precisa de forma urgente que las ofertas públicas de empleo sean superiores al 100% de las bajas que se producen en ambas empresas. Esto llevamos reclamando desde CGT de forma continuada y ha sido uno de los motivos de los paros que hemos llevado a cabo el pasado día 27, que hemos realizado en solitario ante la falta de respuesta del resto de sindicatos a los llamamientos de unidad de acción, y por el que nos vamos a seguir movilizand@. Esta inacción deberían de explicarla a l@strabajador@s que sufrimos en nuestras propias carnes esta situación.

Incumplimientos constantes de los cuadros de servicios y gráficos, cambios de turnos, sobrecarga de trabajo, saturación, stress , problemas para el disfrute de descansos, festivos, licencias etc son las consecuencias de esta situación. Desde CGT tenemos claro que la estrategia, demostrada durante años por empresas y Ministerio de Fomento, es la de dejar morir las estaciones para justificar su externalización o cierre, lo que es absolutamente indecente, ya que se dedica dinero público a entregar a la empresa privada lo que se debería traducir en empleo público.

CGT se ha dirigido de nuevo a la Dirección de RENFE y ADIF para exigir el incremento de personal necesario para dar un servicio público de calidad que merece el usuario y unas condiciones dignas de trabajo que merecen l@strabajador@s.

Animamos a l@scompañer@s a exigir a sus representantes la presión necesaria para incrementar la plantilla y por supuesto, a participar activamente en las movilizaciones que se convoquen en este sentido, porque lo que tenemos que tener muy claro es que las mejoras y derechos se conquistan con lucha y presión, nunca de brazos cruzados.

MÁS PLANTILLA= MEJOR SERVICIO Y MEJORES CONDICIONES DE TRABAJO



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO
SECTOR FEDERAL FERROVIARIO
Secretariado Permanente

A/A JUAN LÓPEZ PULIDO
Director de Recursos Humanos

C/C RAÚL BLANCO AIRA
Gerente de Área de Relaciones Laborales

Madrid, a 17 de Agosto de 2018

Asunto: Falta endémica de personal del área de comercial en las estaciones

Desde el Sector Federal Ferroviario de la CGT de. le hacemos constar la necesidad urgente de cobertura de personal en el servicio de venta, información, atención al cliente

Con el personal actual de servicio no se pueden cubrir las situaciones cotidianas como son cobertura de descansos, licencias convenio, sindicales...etc, lo que provoca saturación del resto de puestos de trabajo, afectando a la salud y seguridad del resto de trabajadores/as, denegación de licencias, se deben descansos, los trabajadores hacen en muchas estaciones funciones propias de ADIF.

Esta situación es debida también a que no se han cubierto, en una gran mayoría e ocasiones los puestos de los/as trabajadores/as que han hecho efectiva la movilidad geográfica/ funcional, tampoco la jubilaciones, o cualquier otro tipo de baja en la empresa.

Para poder ofrecer un servicio de calidad a las usuarias/os del ferrocarril y respetar la normativa laboral y los derechos de los/as trabajadores/as, se precisan por tanto ingresos de personal por encima del 100% de las bajas que se producen, además de un reparto más racional y equitativo del mismo entre las estaciones, al restringir la mayor parte de los escasos ingresos a los núcleos de Cercanías de Madrid y Barcelona, dejando a muchas estaciones sin la dotación de personal necesaria.

Desde el SFF-CGT rechazamos, así mismo, las externalizaciones de estos servicios, justificada por la falta de personal, y al que se dedica recursos públicos que debiesen utilizarse para la creación de empleo público.

Por lo que le solicitamos adopte, de forma urgente, las medidas necesarias para dotar a los centros de trabajo del personal necesario.

Atentamente

SECTOR FEDERAL FERROVIARIO
S.F.F. C. G. T.
FECHA 17 AGO 2018
SALIDA nº 104

José Dolz Cabo
Coordinador de Comercial por el SFF-CGT RENFE.

SFF - CGT



CONFEDERACIÓN GENERAL DEL TRABAJO
SECTOR FEDERAL FERROVIARIO
Secretariado Permanente

A/A SARA UGARTE
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
ADIF

Madrid, a 17 de Agosto de 2018

Asunto: Falta endémica de personal en las estaciones

Desde el Sector Federal Ferroviario de la CGT de. le hacemos constar la necesidad urgente de cobertura de personal en el servicio de información, atención al cliente

Con el personal actual de servicio no se pueden cubrir las situaciones cotidianas como son cobertura de descansos, licencias convenio, sindicales...etc, lo que provoca saturación del resto de puestos de trabajo, afectando a la salud y seguridad del resto de trabajadores/as, denegación de licencias, se deben descansos etc,

Esta situación es debida también a que no se han cubierto, en una gran mayoría e ocasiones los puestos de los/as trabajadores/as que han hecho efectiva la movilidad geográfica/ funcional, tampoco la jubilaciones, o cualquier otro tipo de baja en la empresa.

Para poder ofrecer un servicio de calidad a las usuarias/os del ferrocarril y respetar la normativa laboral y los derechos de los/as trabajadores/as, se precisan por tanto ingresos de personal por encima del 100% de las bajas que se producen, además de un reparto más racional y equitativo del mismo entre las estaciones, identificando las necesidades reales de personal y ofertando estas vacantes de forma interna, y subsidiariamente al personal que ingrese a consecuencia de Oferta de Empleo Público.

Desde el SFF-CGT rechazamos, así mismo, las externalizaciones de estos servicios, justificada por la falta de personal, y al que se dedica recursos públicos que debiesen utilizarse para la creación de empleo público.

Por lo que le solicitamos adopte, de forma urgente, las medidas necesarias para dotar a los centros de trabajo del personal necesario.

Atentamente

SECTOR FEDERAL FERROVIARIO
S.F.F. C. G. T.
FECHA 17 AGO 2018
SALIDA nº 105

José Dolz Cabo
Coordinador de Comercial por el SFF-CGT RENFE.